

1	La qualità del servizio di accoglienza ed informazioni sulle modalità di accesso ai servizi della struttura è soddisfacente?	245	si
		72	abbastanza
		1	no
		4,297	Media (1 min. - 5 max)
2	L'accesso ai locali dell'Istituto Juventus avviene facilmente?	175	si
		54	abbastanza
		21	no
		3,378	Media (1 min. - 5 max)
3	Viene rispettato l'orario di inizio e fine del trattamento?	220	si
		69	abbastanza
		6	no
		4,041	Media (1 min. - 5 max)
4	Le spiegazioni che vi sono fornite dai medici e dagli operatori sono chiare e comprensibili?	220	si
		66	abbastanza
		7	no
		4,014	Media (1 min. - 5 max)
5	Il suo livello di soddisfazione circa la competenza e la qualità dei controlli effettuati dal personale medico è soddisfacente?	180	si
		102	abbastanza
		4	no
		3,865	Media (1 min. - 5 max)
6	Nel corso del tempo ritiene che l'assistito abbia tratto giovamento dalle attività riabilitative ricevute?	200	si
		87	abbastanza
		4	no
		3,986	Media (1 min. - 5 max)
7	Ritenete che la pulizia e l'igiene all'interno della struttura e negli ambienti riabilitativi siano adeguati?	275	si
		54	abbastanza
		0	no
		4,507	Media (1 min. - 5 max)
8	Giudica le attività erogate dall'Istituto Juventus soddisfacenti?	190	si
		99	abbastanza
		3	no
		3,946	Media (1 min. - 5 max)

