

1	La qualità del servizio di accoglienza ed informazioni sulle modalità di accesso ai servizi della struttura è soddisfacente?	185	si
		9	abbastanza
		0	no
		4,850	Media (1 min. - 5 max)
2	Viene sempre rispettato l'orario di inizio della seduta terapeutica?	200	si
		0	quasi sempre
		0	no
		5,000	Media (1 min. - 5 max)
3	Viene rispettata la durata della seduta terapeutica che, Le rammentiamo, è di 60 minuti, comprensivi delle eventuali operazioni di approntamento del setting terapeutico e di trasferimento dell'Utente e della compilazione della cartella clinica?	200	si
		0	quasi sempre
		0	no
		5,000	Media (1 min. - 5 max)
4	Lei firma il foglio delle presenze mensili al termine di ogni seduta e solo quando la seduta è stata erogata?	200	si
		0	quasi sempre
		0	no
		5,000	Media (1 min. - 5 max)
5	Le spiegazioni che Le sono fornite dai medici e dagli operatori sono chiare e comprensibili?	195	si
		3	abbastanza
		0	no
		4,950	Media (1 min. - 5 max)
6	Il suo livello di soddisfazione circa la competenza e la qualità dei controlli effettuati dal personale medico e dai terapisti è soddisfacente?	190	si
		6	abbastanza
		0	no
		4,900	Media (1 min. - 5 max)
7	Nel corso del tempo ritiene di avere tratto giovamento dalle attività riabilitative ricevute?	180	si
		9	abbastanza
		0	no
		4,846	Media (1 min. - 5 max)
8	Ritiene che il terapeuta che le è stato assegnato si comporti in modo adeguato nello svolgere la propria attività presso il suo domicilio	200	si
		0	abbastanza
		0	no
		5,000	Media (1 min. - 5 max)
9	Giudica soddisfacenti nel complesso le attività erogate dall'Istituto Juventus?	190	si
		6	abbastanza
		0	no
		4,900	Media (1 min. - 5 max)

