

La qualità del servizio di accoglienza ed informazioni sulle modalità di accesso ai servizi della struttura è soddisfacente?	140	si
	12	abbastanza
	0	no
	4,750	Media (1 min. - 5 max)

Gli operatori sono cordiali e disponibili?	150	si
	6	abbastanza
	0	no
	4,875	Media (1 min. - 5 max)

L'assistenza agli ospiti, fornita dagli operatori è adeguata in relazione alle loro necessità?	130	si
	15	abbastanza
	1	no
	4,563	Media (1 min. - 5 max)

Il servizio mensa soddisfa le vostre aspettative in relazione alla qualità e varietà del menù?	110	si
	21	abbastanza
	2	no
	4,290	Media (1 min. - 5 max)

Il suo livello di soddisfazione circa la competenza e la qualità dei controlli effettuati dal personale medico è soddisfacente?	120	si
	24	abbastanza
	0	no
	4,500	Media (1 min. - 5 max)

Ritenete sufficienti le visite effettuate dai medici?	110	si
	18	abbastanza
	4	no
	4,125	Media (1 min. - 5 max)

Nel corso del tempo ritiene che l'assistito abbia tratto giovamento dalle attività riabilitative ricevute?	95	si
	33	abbastanza
	1	no
	4,161	Media (1 min. - 5 max)

Gradite le attività di socializzazione svolte?	135	si
	9	abbastanza
	1	no
	4,677	Media (1 min. - 5 max)

Ritenete che la pulizia e l'igiene all'interno della struttura e negli ambienti riabilitativi siano adeguati?	150	si
	6	abbastanza
	0	no
	4,875	Media (1 min. - 5 max)

Le spiegazioni che vi sono fornite dai medici e dagli operatori sono chiare e comprensibili?	150	si
	6	abbastanza
	0	no
	4,875	Media (1 min. - 5 max)

Giudica le attività erogate dall'Istituto Juventus soddisfacenti?	150	si
	6	abbastanza
	0	no
	4,875	Media (1 min. - 5 max)

