

Quesito nr.	Quesito
1	Quanto tempo è trascorso dal rilascio dell'autorizzazione dell'ASL e l'inizio del trattamento?
2	Quanto tempo ha aspettato per la prima visita specialistica dopo la comunicazione di disponibilità del Centro successiva alla lista d'attesa?
3	Ogni trattamento viene effettuato
4	Le spiegazioni che vi vengono fornite dai medici e dagli operatori sono?
5	Gli operatori della struttura l'hanno trattato con impegno ed educazione?
6	Come giudica la professionalità dei medici?
7	Ha tratto giovamento dal trattamento a cui è stato sottoposto?
8	Nel caso avesse bisogno di ulteriori prestazioni si rivolgerebbe:
9	Come giudica l'Opera Giovanile Juventus:

Legenda dei significati del valore delle risposte				
Quesito nr.	1	2	3	4
1	meno di 1 settimana	da 1 a 2 settimana	da 2 a 3 settimana	oltre 4
2	meno di 1 settimana	da 1 a 2 settimana	da 2 a 3 settimana	oltre 4
3	nell'orario stabilito	dopo breve attesa	dopo lunga attesa	in altro orario
4	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
5	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
6	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
7	si	abbastanza	scarsamente	no, per niente
8	stesso centro	altro centro	servizio pubblico	servizio a pagamento
9	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente

Analisi dei dati											
1	2	3	4	1	2	3	4				
0	3	0	8	0%	27%	0%	73%				
1	2	2	6	9%	18%	18%	55%				
11	0	0	0	100%	0%	0%	0%				
8	2	1	0	73%	18%	9%	0%				
11	0	0	0	100%	0%	0%	0%				
7	3	1	0	64%	27%	9%	0%				
7	4	0	0	64%	36%	0%	0%				
11	0	0	0	100%	0%	0%	0%				
8	3	0	0	73%	27%	0%	0%				
64				17				4			
17				4				14			
4				14				65%			
14				65%				17%			
14				65%				17%			
14				65%				17%			

